



# ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΟ

**TUV**  
AUSTRIA

Για το Σύστημα Διαχείρισης  
σύμφωνα με το Πρότυπο  
EN ISO 9001 : 2015

Τεκμηριώθηκε και βεβαιώνεται μέσω των Διαδικασιών της TÜV AUSTRIA, ότι η

**ΣΙΓΜΑ & ΚΑΠΑ ΕΙΣΑΓΩΓΙΚΗ Α.Ε.**  
**ΑΛΕΞΑΝΔΡΟΥΠΟΛΕΩΣ 10**  
**546 27 ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ, ΕΛΛΑΔΑ**

Εφαρμόζει ένα Σύστημα Διαχείρισης για την Ποιότητα σε συμφωνία με το παραπάνω Πρότυπο για το ακόλουθο Πεδίο Εφαρμογής

**ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ – CALL CENTER.**

Αριθ. Εγγραφής Πιστοποιητικού: **20001210005999**

Ισχύει έως: 2024-11-01

Μαρία Αγαπητού  
Διευθύντρια Πιστοποίησης Συστημάτων Διαχείρισης και Προϊόντων  
Οργανισμός Πιστοποίησης  
TÜV AUSTRIA

Αθήνα, 2021-11-02

Η παρούσα Πιστοποίηση πραγματοποιήθηκε σύμφωνα με την Διαδικασία Επιθεώρησης και Πιστοποίησης της TÜV AUSTRIA και επιτηρείται σε τακτά χρονικά διαστήματα.

TÜV AUSTRIA HELLAS  
Λ. Μεσογείων 429  
Τ.Κ. 153 43 Αθήνα, Ελλάδα  
[www.tuvaustriahellas.gr](http://www.tuvaustriahellas.gr)





# CERTIFICATE



## Management System as per EN ISO 9001 : 2015

In accordance with TÜV AUSTRIA procedures, it is hereby certified that

**S & K IMPORTS S.A.**  
**10, ALEXANDROUPOLEOS Str.**  
**GR-546 27 THESSALONIKI, GREECE**

Applies a Quality Management System in line with the above Standard for the following Scope

**TELEPHONE SERVICES – CALL CENTER.**

Certificate Registration No.: **20001210005999**

Valid until: 2024-11-01

Maria Agapitou  
Head of Management Systems & Products Certification Division

Certification Body  
at TÜV AUSTRIA

Athens, 2021-11-02

This certification was conducted in accordance with TÜV AUSTRIA auditing and certification procedures and is subject to regular surveillance audits.

TÜV AUSTRIA HELLAS  
429, Mesogeion Ave.  
GR-153 43 Athens, Greece  
[www.tuvaustriahellas.gr](http://www.tuvaustriahellas.gr)

