



ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΟ

TÜV
AUSTRIA

**Για το Σύστημα Διαχείρισης
σύμφωνα με το Πρότυπο
EN ISO 9001 : 2015**

Τεκμηριώθηκε και βεβαιώνεται μέσω των Διαδικασιών της TÜV AUSTRIA, ότι η

ΣΙΓΜΑ & ΚΑΠΑ ΕΙΣΑΓΩΓΙΚΗ Α.Ε.

**Αλεξανδρουπόλεως 10
546 27 ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ, ΕΛΛΑΔΑ**

Εφαρμόζει ένα Σύστημα Διαχείρισης για την Ποιότητα σε συμφωνία με το παραπάνω Πρότυπο για το ακόλουθο Πεδίο Εφαρμογής

ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ – CALL CENTER.

Αριθ. Εγγραφής Πιστοποιητικού: **20001210005999**

Ισχύει έως: 2027-11-01

Αρχική πιστοποίηση: 2021-11-02

Μαρία Αγαπητού
Διευθύντρια Πιστοποίησης Συστημάτων Διαχείρισης και Προϊόντων

Οργανισμός Πιστοποίησης
TÜV AUSTRIA

Αθήνα, 2024-11-02

Η παρούσα Πιστοποίηση πραγματοποιήθηκε σύμφωνα με την Διαδικασία Επιθεώρησης και Πιστοποίησης της TÜV AUSTRIA και επιτηρείται σε τακτά χρονικά διαστήματα.

TÜV AUSTRIA HELLAS
Λ. Μεσογείων 429
Τ.Κ. 153 43 Αθήνα, Ελλάδα
www.tuvaustriahellas.gr
Αρ. ΓΕΜΗ: 1650201000



CePRK478_A1

Headquarters in Athens bear the responsibility of the Certification decision

ZERTIFIKAT | CERTIFICATE | CERTIFICAT | CERTIFICADO | CERTIFIKAT | 证书 | 인증서 | شهادة